

5 марта 2008 года в зале компании «ВымпелКом» состоялось очередное заседание Петербургского кадрового клуба «Кочубей». Клуб благодарит Веронику Ветрову, менеджера по работе с персоналом компании «ВымпелКом» за помощь в организации заседания.

Тема

«Битва за персонал в розничных сетях»

Спикеры:

1. «Восприятие продуктовых розничных сетей покупателями Санкт-Петербурга». Михаил Подушко, директор по стратегическому развитию компании WorkLine Research (COMCON-SPb).
2. «Способы удержания персонала в рознице». Марина Минько, с 2003 по 2006 год - директор по персоналу, член правления компании «Лента», до этого сотрудничала с компаниями «Coca-cola», «Wrigley», бизнес-консультант по направлению «Управления персоналом».
3. «Взгляд топ-менеджера на проблему удержания персонала в рознице». Виктор Важенин, генеральный директор группы «ABC Электроника», управляющей сетью бытовой электроники «Телемакс».
4. Презентация книги «Предотвращение потерь в розничной торговле. Проверенные способы». Игорь Чумарин, генеральный директор компании «Агентство исследования и предотвращения потерь».

Вел заседание Президент Петербургского кадрового клуба «Кочубей» Куприн Валерий.

Михаил Подушко выступил с информацией о результатах маркетингового исследования проведенного компанией WorkLine Research (COMCON-SPb). Он сообщил участникам заседания о критериях, которыми руководствуются

покупатели при выборе магазина, какие розничные сети пользуются наибольшей полярностью. Также были рассмотрены характеристики, с которыми ассоциируется у покупателей та или иная сеть на протяжении последних трех лет, какой имидж сетей сформировался у покупателей на момент.

Марина Минько поделилась с коллегами своим видением причин текучести персонала и способов управления ею в розничной сети. Ее выступление было целиком основано на практическом опыте работы в сети магазинов «Лента». Марина рассказала о том, как проводила анализ текучести, какие приемы использовались при организации процесса борьбы с нею.

Игорь Чумарин презентовал свою книгу «Предотвращение потерь в розничной торговле. Проверенные способы», посвященную торговой безопасности и снижения потерь от нечистых на руку сотрудников и покупателей.

Виктор Важенин рассказал об опыте сети «Телемакс» в управлении текучестью и своих взглядах на эту проблему на рынке бытовой техники. В ходе выступления были рассмотрены отличительные характеристики персонала в сетях розничной торговли бытовой техникой, способы и программы удержания для линейного персонала и топ-менеджеров, роль HR-отдела и линейных руководителей в процессе управления текучестью.

Присутствовали:

1. Берсудская Валентина – менеджер по персоналу Автомобильной ассоциации автоцентра «Аврора».
2. Важенин Виктор - генеральный директор группы «АВС Электроника», управляющей сетью бытовой электроники «Телемакс».
3. Ветрова Вероника - Менеджер по работе с персоналом компании «ВымпелКом».
4. Гаскевич Александр – директор розничной сети «НЕТТО».
5. Герасименко Оксана – главный специалист департамента управления персоналом компании «Балтимор-Холдинг».
6. Греджева Марина
7. Ефимова Анжелика – директор по персоналу компании «Яркий мир».
8. Замфорт Раиса
9. Звягин Михаил – директор компании «ИМИСП Консалтинг».
10. Ким Роман - директор по персоналу розничной сети «НЕТТО».
11. Кротова Марина – исполнительный директор розничной сети «ТЕЛЕМАКС».
12. Куприн Валерий – генеральный директор, компания «АНТ-Менеджмент», Президент Петербургского кадрового клуба «Кочубей».

13. Марков Андрей - директор регионального представительства «Белый ветер - твой ЦИФРОВОЙ».
14. Минько Марина - бизнес-консультант по направлению «Управления персоналом».
15. Новикова Владислава - директор по персоналу компании «АПГ Восточная Европа».
16. Останков Этьен - директор по закупкам розничной сети «НЕТТО»
17. Петрищева Ирина - руководитель представительства компании «Ventra Employment».
18. Подушко Михаил – директор по стратегическому развитию компании «WorkLine Research» (COMCON-SPb).
19. Пономарева Анна – директор по персоналу компании «СТЭК».
20. Савченков Павел – генеральный директор группы компаний «РОСЕЛ».
21. Сидорина Мила – заместитель генерального директора компании «Carlson Waganlit Travel».
22. Чумарин Игорь - генеральный директор компании «Агентство исследования и предотвращения потерь»

Петербургский кадровый клуб Кочубей
Малый В.О. проспект дом 54-а, БЦ Гранат офис 313
199178 г. Санкт-Петербург, Россия
Тел.: +7 (812) 740 18 11 Моб.: +7 (901) 304 10 50
kate@ant-management.spb.ru
www.hrclub.ru